R-03 INFORMATION SECURITY POLICY

Syntegra Technology, S. A., dedicated to:

"COMMERCIALIZATION AND PROFESSIONAL SERVICES OF ONLINE DATABASE MANAGEMENT SOFTWARE."

Syntegra Technology has decided to implement an Information Security Management System based on the ISO 27001 standard with the aim of preserving the confidentiality, integrity, and availability of information. This system is designed to protect the organization from threats and ensure business continuity, minimize damages, and maximize return on investment, with continuous improvement opportunities.

The management of Syntegra Technology is aware that information is a valuable asset for the organization and, therefore, requires adequate protection.

As a starting point, the following objectives are established as the foundation supporting the goals and principles of information security:

- Protection of personal data and individuals' privacy
- Safeguarding organizational records
- Protection of intellectual property rights
- Documentation of the information security policy
- Assignment of security responsibilities
- Training and education in security information
- Recording of security incidents
- Business continuity management
- Management of changes within the company related to security

The management of Syntegra Technology, through the development and implementation of this Information Security Management System, commits to the following:

- Developing products and services that comply with legal requirements, identifying the applicable legislation related to the business lines developed by the organization and covered within the scope of the Information Security Management System.
- Establishing and fulfilling contractual requirements with stakeholders.
- Defining security training requirements and providing the necessary training in this area to stakeholders through the implementation of training plans.
- Acting at all times with the highest standards of professional ethics.

This policy provides the reference framework for the continuous improvement of the Information Security Management System, as well as for setting and reviewing the objectives of the Information Security Management System. It is communicated throughout the organization and published for our stakeholders.

The information security and data protection system encompasses all activities related to the commercialization and professional services of online database management software.

Syntegra Technology, S. A., dedicada a:

"COMERCIALIZACIÓN Y SERVICIOS PROFESIONALES DE SOFTWARE DE GESTIÓN DE BASE DE DATOS EN LÍNEA."

Ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información basado en la norma ISO 27001 con el objetivo de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información. Proteger a este grupo de las amenazas y destinado a asegurar la continuidad de la línea de negocio, minimizar los daños y maximizar el retorno de las inversiones, con oportunidades y mejora continua.

La Dirección de Syntegra Technology es consciente de que la información es un activo que tiene un elevado valor para la Organización y requiere por tanto una protección adecuada.

Estableciendo como objetivos punto de partida base, soporte de los objetivos y principios de la seguridad de la información de los siguientes:

- La protección de los datos de carácter personal y la intimidad de las personas
- La salvaguarda de los registros de la organización
- La protección de los derechos de propiedad intelectual
- La documentación de la política de seguridad de la información
- La asignación de responsabilidades de seguridad
- La formación y capacitación para la seguridad de la información
- El registro de las incidencias de seguridad
- La gestión de la continuidad del negocio
- La gestión de los cambios que pudieran darse en la empresa relativos a la seguridad

La Dirección de Syntegra Technology, mediante la elaboración e implantación del presente Sistema de Gestión de Seguridad de la Información adquiere los siguientes compromisos:

- Desarrollar productos y servicios conformes con los requisitos legislativos, identificando para ello las legislaciones de aplicación a las líneas de negocio desarrolladas por la organización e incluidas en el alcance del Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información.
- Establecimiento y cumplimiento de los requisitos contractuales con las partes interesadas.
- Definir los requisitos de formación en seguridad y proporcionar la formación necesaria en dicha materia a las partes interesadas, mediante el establecimiento de planes de formación.
- Prevención y detección de virus y otro software malicioso, mediante el desarrollo de políticas específicas y el establecimiento de acuerdos contractuales con organizaciones especializadas.
- Gestión de la continuidad del negocio, desarrollando planes de continuidad conformes a metodologías de reconocido prestigio internacional.
- Establecimiento de las consecuencias de las violaciones de la política de seguridad, las cuales serán reflejadas en los contratos firmados con las partes interesadas, proveedores y subcontratistas.

- Actuar en todo momento dentro de la más estricta ética profesional.

Esta Política proporciona el marco de referencia para la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, así como para establecer y revisar los objetivos del sistema de Gestión de Seguridad de la Información, siendo comunicada a toda la Organización y publicado para nuestros grupos de interés.
El sistema de seguridad de la información y protección de datos abarca todas las actividades referentes a la comercialización y servicios profesionales de software de gestión de base de datos en línea.

Alta Dirección

Panamá, 16 de septiembre de 2024.